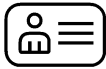


Datenschutzerklärung des Vereins zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit

Art der Personendaten



Allgemeine Personendaten
Wir bearbeiten allgemeine Personendaten über Sie.



Finanzdaten
Wir bearbeiten Ihre Finanzdaten.

Quelle der Personendaten



Überlassene Daten
Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen.



Erhobene Daten
Wir bearbeiten Personendaten, die wir über Sie erheben.



Erhaltene Daten
Wir bearbeiten Personendaten über Sie, die wir von Dritten erhalten.

Zweck der Bearbeitung



Kein Marketing

Wir nutzen Ihre Personendaten nicht für Marketing und Werbung.



Keine Produktentwicklung

Wir nutzen Ihre Personendaten nicht für die Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen.



Weitere Zwecke

Wir nutzen Ihre Personendaten für weitere, nicht mit der Kernleistung zusammenhängende Zwecke.

Besondere Bearbeitungen



Keine automatischen Entschiede

Wir treffen keine wesentlichen Entschiede vollautomatisch.



Kein Profiling

Wir analysieren nicht Ihr Verhalten und treffen keine Annahmen über Ihre Interessen und Präferenzen.

Weitergabe an Dritte



Datenweitergabe

Wir geben Ihre Personendaten an andere Unternehmen weiter, die selber entscheiden können, wie sie die Daten nutzen.

Ort der Bearbeitung



Weltweit

Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch ausserhalb der Schweiz und der EU.

Hinweis: Wir bearbeiten Ihre Daten grundsätzlich in der Schweiz. Im Ausnahmefall aber auch im Ausland. Siehe Ziff. 6.

Inhaltsverzeichnis

1.	WORUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?	3
2.	WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?	3
3.	ZU WELCHEN ZWECKEN BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?	4
4.	WOHER STAMMEN DIE DATEN?.....	6
5.	WEM GEBEN WIR IHRE DATEN BEKANNT?	6
6.	GELANGEN IHRE PERSONENDATEN AUCH INS AUSLAND?	7
7.	WIE LANGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?	7
8.	WELCHE RECHTE HABEN SIE?	8
9.	WIE BEARBEITEN WIR DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT UNSERER WEBSITE?.....	8
10.	KANN DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN?	9

1. WORUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Der Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit, Zürich («**IKO**», nachstehend auch «**wir**», «**uns**») beschafft und bearbeitet Personendaten, insbesondere Personendaten über unsere Vertragsparteien (z.B. Dienstleister), unsere Vereinsmitglieder («**Mitglieder**») und andere Kreditgebende im Sinne von Art. 2 Konsumkreditgesetz («**KKG**») (nachfolgenden zusammen «**Konsumkreditgebende**»), Besuchende unserer Website, Teilnehmende an Veranstaltungen und weitere Stellen bzw. jeweils deren Kontaktpersonen und Mitarbeitenden (nachstehend auch «**Sie**»). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir über diese Datenbearbeitungen. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren (z.B. in Formularen oder zusätzlichen Datenschutzerklärungen).

Wie wir Personendaten über Konsumkreditnehmende sowie mit ihnen verbundene Personen bearbeiten, beschreiben wir in der Datenschutzerklärung für Konsumkreditnehmende.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen) bekanntgeben, gehen wir davon aus und stehen Sie dafür ein, dass Sie dazu befugt und diese Daten korrekt sind und Sie sichergestellt haben, dass diesen Personen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde.

2. WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Bearbeitungen ist datenschutzrechtlich verantwortlich:

IKO – Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit
Postfach
8048 Zürich
datenschutz@zek.ch

Sie erreichen unseren Datenschutzberater nach Art. 10 revDSG unter:

Datenschutzberater
VISCHER AG
Aeschenvorstadt 4
Postfach
4010 Basel
datenschutzberater@vischer.com

Wenn Sie Auskunft über Einträge zu Ihrer Person wünschen, können Sie hier einen Datenbankauszug bestellen: <https://www.iko-info.ch/de-ch/kredit-leasingnehmer/eintrage-zu-meiner-person>

3. ZU WELCHEN ZWECKEN BEARBEITEN WIR WELCHE DATENKATEGORIEN?

Wenn Sie unsere Website www.iko-info.ch (nachfolgend «**Website**») besuchen, ein Mitglied von uns in unserem Verein vertreten, an unseren Veranstaltungen teilnehmen oder sonst mit uns zu tun haben (z.B. als Mitarbeitende eines Konsumkreditgebers, Lieferanten oder Dienstleisters) bearbeiten wir verschiedene Kategorien von Personendaten von Ihnen. Konkret bearbeiten wir diese Daten insbesondere zu den folgenden Zwecken:

- **Führung des Vereins:** Im Rahmen der Vereinsführung bearbeiten wir die Daten der Vereinsmitglieder bzw. die Daten von deren Vertretenden im Verein («**Unternehmensvertretende**»), aber auch von sonstigen Dritten, die mit uns in Verbindung treten. Hierzu gehört insbesondere die Organisation der Vereinsorgane und aufgabenträgenden Personen, die Geschäftsführung des Vereins, die Aufnahme und Verwaltung von Vereinsmitgliedern, die Betreuung der Mitglieder bzw. von deren Unternehmensvertretenden (z.B. Beantwortung administrativer oder fachlicher Anfragen) aber auch die Rechnungsstellung und Buchhaltung sowie die Durchsetzung von Rechtsansprüchen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.). Hierfür bearbeiten wir insbesondere den Namen, die Kontaktangaben, die Angaben zur Arbeitgeberin sowie zur Funktion und den Inhalt der Anfragen, Finanz- und Zahlungsinformationen, aber auch weitere Daten, die uns zur Verfügung gestellt werden.
- **Erfüllung des Vereinszwecks:** Im Rahmen der Erfüllung des Vereinszwecks, der Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit im Sinne von Art. 23 KKG, bearbeiten wir Personendaten. Beachten Sie hierzu die Datenschutzerklärung für Konsumkreditnehmende.
- **Kommunikation:** Um mit Ihnen sowie mit Dritten über E-Mail, Telefon, brieflich oder anderweitig zu kommunizieren (z.B. zur Beantwortung von Anfragen), bearbeiten wir insbesondere die Inhalte der Kommunikation, Ihre Kontaktdaten sowie die Randdaten der Kommunikation. Falls wir Ihre Identität feststellen müssen oder wollen, erheben wir zusätzliche Daten (z.B. eine Kopie eines Ausweises).
- **Anbahnung und Abschluss von Verträgen:** Im Hinblick auf den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen oder Ihrem Auftrag- oder Arbeitgebenden können wir insbesondere Ihren Namen, Kontaktdaten, Fotos, Vollmachten, Einwilligungserklärungen, Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen), Vertragsinhalte und Abschlussdatum, Bonitätsdaten sowie alle weiteren Daten bearbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir von Dritten erheben (z.B. Referenzen).

- **Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Wir bearbeiten Personendaten, damit wir unsere vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Vertragspartnern (z.B. Dienstleister, Projektpartner, gewesmässige Konsumkreditgebende, die nicht Vereinsmitglied sind) einhalten und insbesondere die vertraglichen Leistungen erbringen und einfordern können. Dazu gehören auch die Datenbearbeitung zur Betreuung von Vertragspartnern sowie die Durchsetzung von Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung und die öffentliche Kommunikation. Hierfür bearbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen der Anbahnung und des Abschlusses des Vertrags erhalten oder erhoben haben sowie z.B. Daten über vertragliche Leistungen und die Leistungserbringung sowie Finanz- und Zahlungsinformationen.
- **Website:** Um unsere Website sicher und stabil betreiben zu können, erheben wir technische Daten, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem und Einstellungen Ihres Endgeräts, die Region und den Zeitpunkt der Nutzung. Zudem verwenden wir Cookies. Für weitere Informationen vgl. Ziff. 9.
- **Registrierung:** Um als Mitglied oder gewesmässiger Konsumkreditgebender bzw. deren Unternehmensvertretende bestimmte Angebote und Dienstleistungen (z.B. Login-Bereiche) nutzen zu können, müssen Sie sich (direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister) registrieren. Hierfür bearbeiten wir die im Rahmen der jeweiligen Registrierung bekanntgegebenen Daten. Ferner können wir auch während der Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung Personendaten über Sie erheben.
- **Sicherheitszwecke sowie Zugangskontrollen:** Wir bearbeiten Personendaten, um die angemessene Sicherheit unserer IT und unserer sonstigen Infrastruktur (z.B. Gebäude) zu gewährleisten und laufend zu verbessern. Hierzu gehören z.B. die Überwachung und die Kontrolle von elektronischen Zugriffen auf unsere IT-Systeme sowie von physischen Zugängen zu unseren Räumlichkeiten, Analysen und Tests unserer IT-Infrastrukturen, System- und Fehlerprüfungen und die Erstellung von Sicherheitskopien. Zu Dokumentations- und Sicherheitszwecken (präventiv und zur Aufklärung von Vorfällen) führen wir auch Logs sowie Zutrittsprotokolle bzw. Besucherlisten.
- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»):** Wir können im Rahmen der Einhaltung von inländischen und ausländischen Gesetzen (z.B. im Rahmen unserer Aufgaben im Sinne des KKG, zur Bekämpfung der Geldwäscherei oder infolge steuerrechtlicher Pflichten), Selbstregulierungen, Zertifizierungen, Branchenstandards, unserer internen Vorgaben o.ä. Personendaten bearbeiten. Ausserdem können sowohl bei internen als auch externen Untersuchungen (z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle) Datenbearbeitungen erfolgen.
- **Risikomanagement und Vereinsführung:** Im Rahmen des Risikomanagements (z.B. zum Schutz vor deliktischen Aktivitäten) und der Vereinsführung, einschliesslich unserer Betriebsorganisation (z.B. Ressourcenplanung) können wir Personendaten bearbeiten.
- **Weitere Zwecke:** Zu weiteren Zwecken gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z.B. die Buchhaltung) oder die Durchführung von Anlässen (z.B. Generalversammlung). Ausserdem können wir Personendaten für die Organisation, die Durchführung und die Nachbereitung von Anlässen bearbeiten, wie

insbesondere Teilnehmerlisten, Inhalte von Referaten und Diskussionen, aber auch Bild- und Audioaufnahmen, die während diesen Anlässen erstellt werden.

4. WOHER STAMMEN DIE DATEN?

- **Von Mitgliedern und weiteren Dritten:** Wir erhalten die von uns bearbeiteten Daten grundsätzlich von unseren Mitgliedern oder anderen Konsumkreditgebenden (z.B., wenn Sie für einen solchen tätig sind). Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Adressregister, Handelsregisterdaten oder Betriebsregister) entnehmen oder diese von Behörden, Ihrem Arbeit- oder Auftraggeber, der mit uns in einer geschäftlichen Beziehung steht oder anderweitig zu tun hat (z.B., wenn Sie für einen unserer Dienstleister arbeiten), sowie von sonstigen Dritten (z.B. Kreditauskunfteien) erhalten. Dazu gehören insbesondere die Daten, die wir im Rahmen der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen bearbeiten sowie Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, aber auch alle anderen Datenkategorien gemäss Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

Für Informationen für Konsumkreditnehmende beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung für Konsumkreditnehmende.

- **Von Ihnen:** Wenn Sie mit uns in Kontakt treten und Auskünfte erhalten wollen, erhalten wir Daten von Ihnen selbst (z.B. im Zusammenhang mit der Kommunikation mit uns). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen) nicht verpflichtet. In gewissen Fällen ist eine Angabe jedoch notwendig, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können.

5. WEM GEBEN WIR IHRE DATEN BEKANNT?

Im Zusammenhang mit den in Ziff. 3 aufgeführten Zwecken können wir Ihre Personendaten insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

- **Mitglieder der IKO:** Wir können Personendaten an unsere Mitglieder bekannt geben, z.B. wenn Sie für ein Mitglied tätig sind. Diese bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortung.
- **Konsumkreditgebende:** Wir können Personendaten an Konsumkreditgebende bekanntgeben. Diese bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortung. Beachten Sie hierzu bitte die Datenschutzerklärung für Konsumkreditnehmende.
- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die (i) in unserem Auftrag (z.B. IT-Provider), (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben (z.B. IT-Provider).
- **Andere Vertragspartner:** Gemeint sind Vertragspartner von uns, wo sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt (z.B., weil Sie für einen Vertragspartner tätig sind oder er Leistungen für Sie erbringt). Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortlichkeit.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt

sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Diese Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.

- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 3 ergibt. Das betrifft z.B. Dritte im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B. Ihr Anwalt oder Ihre Bank) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

6. GELANGEN IHRE PERSONENDATEN AUCH INS AUSLAND?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz, im Ausnahmefall auch im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und potentiell in jedem Land der Welt. Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

Für Informationen über Daten von Konsumkreditnehmenden beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung für Konsumkreditnehmende.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung eines ausreichenden Datenschutzniveaus (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen, wenn die Abwicklung eines Vertrags, der in Ihrem Interesse ist, eine solche Bekanntgabe erfordert (z.B., wenn wir Daten an unsere Korrespondenzkanzleien bekanntgeben), wenn Sie eingewilligt haben, oder die Einholung Ihrer Einwilligung innerhalb angemessener Frist nicht möglich ist und die Bekanntgabe notwendig ist, um Ihr Leben oder Ihre körperliche Unversehrtheit oder diejenige eines Dritten zu schützen, oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

7. WIE LANGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten oder technische Gründe entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe. Für Informationen über Daten von Konsumkreditnehmenden beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung für Konsumkreditnehmende.

8. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Konsumkreditnehmende finden Informationen zu Ihren Rechten in der Datenschutzerklärung für Konsumkreditnehmende. Ein kostenloser Datenbankauszug über die bei uns bearbeiteten Daten kann hier bestellt werden: <https://www.iko-info.ch/de-ch/kredit-leasingnehmer/eintrage-zu-meiner-person>

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung Rechte. Sie können nach anwendbarem Recht insbesondere Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, unrichtige Personendaten korrigieren lassen, die Löschung von Personendaten verlangen, Widerspruch gegen eine Datenbearbeitung erheben, die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen oder eine Einwilligung widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

Sie können uns gerne bezüglich Ihrer Rechte kontaktieren; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir behalten uns vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

9. WIE BEARBEITEN WIR DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT UNSERER WEBSITE?

Bei der Nutzung unserer Website (inkl. Newsletter für Mitglieder und weitere digitale Angebote wie Login-Bereiche und Schnittstellen) fallen Daten an, die in Protokollen gespeichert werden (insbesondere technische Daten). Zudem können wir Cookies und ähnliche Techniken einsetzen, um Website-Besucher wiederzuerkennen, ihr Verhalten aufzuzeichnen und Präferenzen zu erkennen. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die zwischen dem Server und Ihrem System übermittelt wird und ermöglicht die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass dieser Cookies automatisch ablehnt, akzeptiert oder löscht. Sie können auch Cookies im Einzelfall deaktivieren oder löschen. Wie Sie die Cookies in Ihrem Browser verwalten können, erfahren Sie im Hilfenmenü Ihres Browsers.

Sowohl die von uns erhobenen technischen Daten als auch Cookies enthalten in der Regel keine Personendaten. Allerdings können Personendaten, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter von Ihnen speichern (z.B., wenn Sie ein Benutzerkonto bei uns oder diesen Anbietern haben), mit den technischen Daten bzw. mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen verknüpft werden und damit möglicherweise mit Ihrer Person.

Daneben nutzen wir eigene Tools sowie Dienste von Drittanbietern (welche ihrerseits Cookies einsetzen können) auf unserer Website, insbesondere um die Funktionalität oder den Inhalt unserer Website zu verbessern (z.B. Schutz vor Spammnachrichten).

Derzeit verwenden wir Angebote der folgenden Dienstleister:

- **Google reCAPTCHA**

Anbieter: Google Irland

Datenschutzhinweise: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Einige der von uns eingesetzten Drittanbieter befinden sich möglicherweise außerhalb des Schweiz. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. 6.

10. KANN DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.